

2024年度 i-保育園様 福祉サービス第三者評価 結果報告書 < 掲示用 >

第三者評価結果の概要をお知らせ致します。詳細につきましては、園で保管している「評価結果報告書」または、「とうきょう福祉ナビゲーション」ホームページ上でご覧いただけます。

評価機関名：株式会社IMSジャパン（機構05-144）

《事業所名：i-保育園》

No.	特に良いと思う点
1	<p>タイトル 「いっしょに育てる」姿勢で保護者支援・対応を重視し、保護者のさまざまな言動を捉えるなどして、きめ細かな支援・対応に努めています</p> <p>内容 大切にしている考えの第一に「育児のパートナー」を掲げ、「いっしょに育てる」姿勢で保護者支援・対応を重視しています。朝夕の送迎時は「お変わりありませんか」という声掛けを共通のキーワードに、子どもの様子や保護者の状況を把握しています。また、保護者が子育てに悩む兆候として「子どもがむずかる、嫌がる」といった言動にも注意を払っています。保護者に寄り添い、保護者の様子を見て声を掛けたり、相談に応じて個人面談を実施しています。さらに、SNSや保育支援システムを活用し、リアルタイムで現場からの情報発信も大切にしています。</p>
2	<p>タイトル 子どもの状態に応じた栄養バランスに配慮した温かい食事を提供し、食に関わる体験を広げることができるよう園全体で食育を推進しています</p> <p>内容 離乳食や乳幼児食、アレルギー等への対応においては保護者と共有して個別の状態に応じた食事を提供しています。離乳食を作った職員が食べさせて子どもの状況を把握するなど子ども一人一人への配慮に努めています。体調不良時には都度対応し、朝食をとらずに登園した子どもには補食を提供するなど、子どもにとって最善となる対応を考慮しています。安全・安心な食材の使用、衛生管理を徹底して温かい食事の提供に努めています。その日の食材を展示したり、触れたりする機会も確保しています。利用者アンケートでの保護者満足度は100%を得ています。</p>
3	<p>タイトル トップ層の経営や保育に関する理念・方針が組織全体に浸透しており、職員の組織マネジメントについての自己評価も高く年々向上しています</p> <p>内容 理念や方針、年度の目標が組織全体に浸透しています。法人理事長の年度目標・方針の説明会が実施されると次に、各園長が職員に向けて年度目標・方針を発表します。園長が明示した年度目標を受けて、現場に即した部門別目標を主任・部署主任・看護師・厨房が作成しています。ISOの取得もあって理念・方針・目標が組織全体に浸透しています。今回の職員アンケート結果では、組織マネジメントの各項目に対する自己評価が高く、前回よりもそのレベルが向上しています。中でも、ベテラン保育士の意識が高く、保育の質の向上に寄与していると思われる。</p>
No.	さらなる改善が望まれる点
1	<p>タイトル 早急な若手職員の人材育成が喫緊の課題となっており、思い切った権限委譲や役職付与など、さらに踏み込んだ施策が望まれます</p> <p>内容 園では、人材構成のバランスが偏っていることや、定年間近のベテラン保育士が複数在籍していることなどから、若手職員の育成が喫緊の課題としています。通常時の人材育成計画のスピードでは対応が間に合わず、職員の育成をより迅速に進めなければならない逼迫した状況に置かれています。職員との個人面談をきめ細かく実施し、各人の要望をより細かく把握することで解決の糸口が見つかる可能性もあります。若手職員への思い切った権限委譲や役職付与など、さらに踏み込んだ施策が求められます。</p>
2	<p>タイトル 文書などの標準化の仕組みに対して、さらに確実な運営や活用が望まれます</p> <p>内容 ISO(国際標準化機構)に基づいて組織を運営し、各種マニュアルを整備しています。子どもの年齢別の領域のマニュアルや職員の基本的業務に関わるマニュアルのほか、リスク関連の対応マニュアルも整備しています。マニュアルには必要な時期・場所で入手できること、利用しやすいこと、変更の履歴を管理することなどのため管理項目を明確する必要がありますが、新規の文書ではこうした項目は記載されておらず適切な管理が行われていない様子がみられます。職員アンケート結果では活用度の評価がやや低く、活用度向上も今後の課題と考えます。</p>
3	<p>タイトル 改築に向け、これまでに使用してきた玩具の特性を整理し、データベース化することを検討してみたいかがでしょうか</p> <p>内容 園舎は築45年を迎え、改築を迫られています。利用者アンケートでは設備面に関する意見や要望が出ています。現在、改築の補助金を申請中であり、来年度の実現が待たれるところです。園ではこの機会を捉えて玩具の刷新を考慮していますが、これまでに使用した多くの玩具の歴史を生かすため、データベース化を進めてはいかがでしょうか。職員の自由意見には、玩具は多いが活用しきれないという声もあります。各玩具の形態、遊び方、季節性、注意点などを整理し、評価することで、人材育成の一環につながる利点もあると考えられます。</p>

【事業者が特に力を入れている取り組み】

令和6年度

《事業所名：i-保育園》

事業者が特に力を入れている取り組み①	
評価項目	6-4-3 日常の保育を通して、子どもの生活や遊びが豊かに展開されるよう工夫している
タイトル①	乳児から幼児につながる保育活動を実践し、園全体で子どもたちを見守り援助しています
内容①	生活面の援助の仕方や運動遊び、リズムの活動では乳児期から幼児期につながる連続性のある視点を大切にして実践し、子どもたちの心身の発達を支えています。運動遊びでは子ども自身が目標を立て、そこに向かって取り組んでいる姿を職員間で伝え合い、担任以外の職員も励ましや称讃の言葉をかけ園全体で子どもたちを見守る風土を醸成しています。リズムではクラス別に実施する他、異年齢で見せ合う場を確保して、子どもたちの意欲や達成感を助長しています。活動の様子は動画配信して保護者に周知しており、保護者満足度は100%を得ています。

事業者が特に力を入れている取り組み②	
評価項目	3-3-1 透明性を高め、地域との関係づくりに向けて取り組んでいる
タイトル②	組織の透明性を高め、地域との関係づくりや地域貢献活動に取り組んでいます
内容②	園のホームページに情報開示欄があり、重要事項説明書や事業計画・事業報告、保護者アンケート、第三者評価結果が閲覧できるようになっています。インターシップ(職場体験実習)制度を取り入れ保育士を目指す学生の育成に貢献しています。また、毎年、地域の中・高校生の職場体験を積極的に受け入れています。地域の子育て家庭を対象とした「ほほの会」を年に10回ほど開催し、育児に関する相談やアドバイスをを行っています。地域のネットワークとして、区内の私立保育園の園長会、ブロック単位の園長会、幼保小の連絡会に積極的に参加しています。

事業者が特に力を入れている取り組み③	
評価項目	6-4-5 保育時間の長い子どもが落ち着いて過ごせるような配慮をしている
タイトル③	長時間保育のねらいや留意点を職員間で共有して、子どもの心身の状態に配慮しています
内容③	0歳児、1・2歳児、幼児に区分し、4期にわたっての保育のねらいと留意点を明確にした長時間保育指導計画を作成して、保育時間の長い子どもたちに心身の負担が生じることのないよう、ゆったりとくつろぐことができる人的・物的環境を整えています。合同保育時間をできるだけ減らした保育形態をとり、移行にあたっての配慮点も明確にして実施しています。子どもとの関わり方や玩具の出し方などは、正規職員のみならず、非常勤職員にも共有化するよう努めて、意識や対応の仕方が標準化できるよう、非常勤職員との個人面談を活用して取り組んでいます。

調査対象	【子どもの数】98名 【世帯数】86世帯 ・全世帯を対象に保護者アンケート調査を実施しました。 ・複数の園児が通っている場合には、重複しないように注意を払いました。
	・園の協力のもと保護者にウェブアンケートを実施しました。 ・調査結果は園に報告し、匿名性に配慮した上で自由意見の一部を結果報告書に掲載しました。
調査方法	
利用者総数	98
利用者家族総数(世帯)	86
共通評価項目による調査対象者数	86
共通評価項目による調査の有効回答者数	62
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	72.1

利用者調査全体のコメント

【総合的な感想】「大変満足・満足」を合計した満足度は98.4%です。「大変満足」が69.4%、「満足」が29%、「どちらともいえない」は1.6%、「不満」が0%、「大変不満」が0%となりました。

【各設問】「はい」の回答割合が最も高かったのは、問1「保育所での活動は子どもの心身の発達に役立っているか」、問3「提供される食事は子どもの状況に配慮されているか」で、いずれも100%でした。一方、「はい」の回答割合が最も低かったのは、問17「外部の苦情窓口にも相談できることを伝えられているか(51.6%)」でした。

【前回との比較】17項目中10項目において「はい」の回答割合が増加し、総合的満足度が4.4ポイント上昇しています。

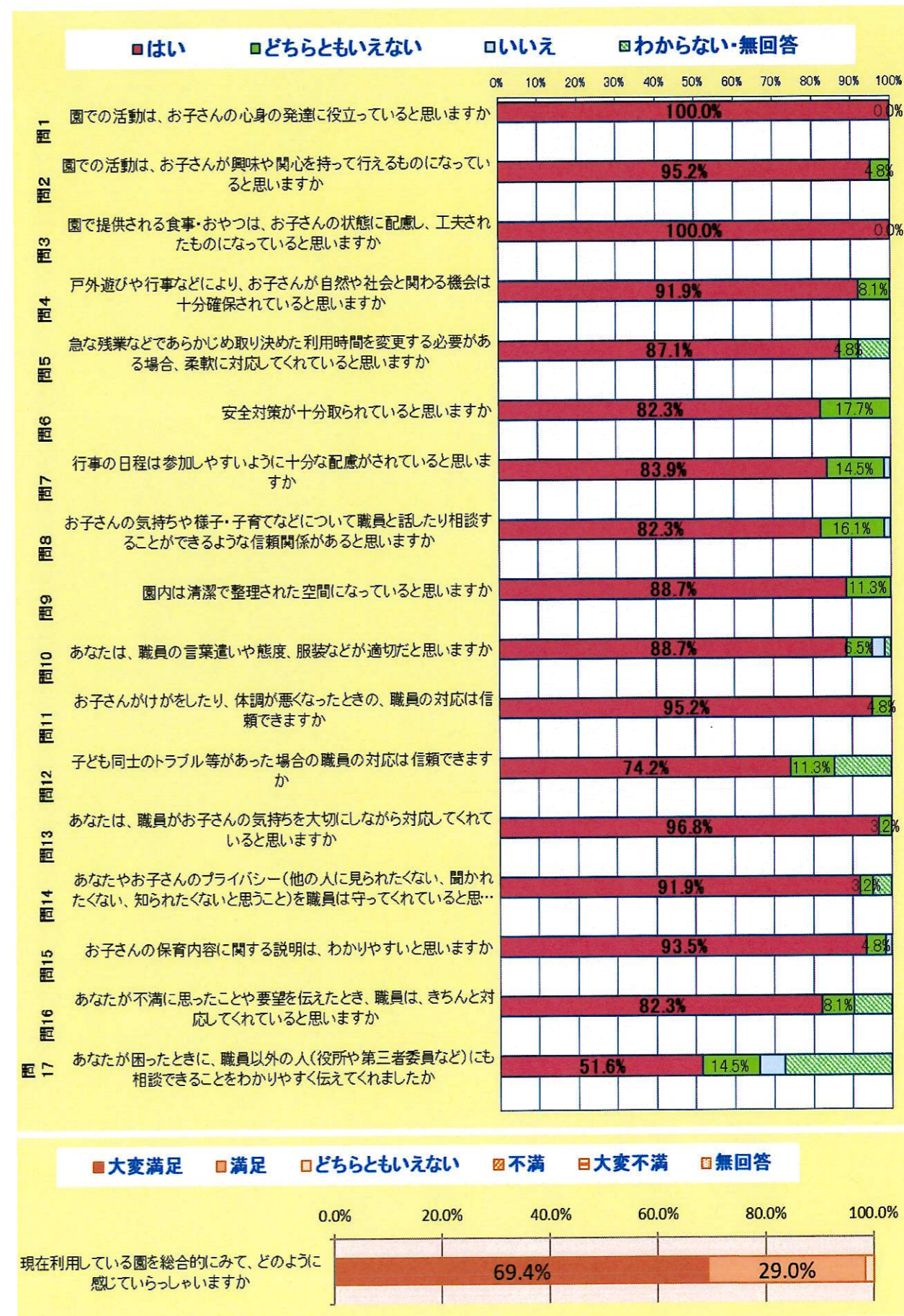
【自由意見】子どもと保護者にとって安心できる心の拠り所です、相談事などに親身に対応してくれます、園全体で子どもを育てていることが伝わります、保護者会で他の保護者との話のきっかけになる企画があります、個々に応じた関わりをしてくれます、などの良好な意見が出ています。また、給食メニューのレシピの公開や、乳児のイベント、職員の名前と顔がわかる手立て、などへの要望が出ています。

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	62	0	0	0
【回答割合】「はい」が100%、「どちらともいえない」が0%、「いいえ」が0%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合が2ポイント上昇しています。 【自由意見】運動や制作などバランスよく活動できていると思います、泥んこなど家庭ではできないので有難いです、自然に触れる外遊びも沢山いただいています、言語面や行動面の発達に役立っていると思います、目標に合わせてできることが増えてきたと感じます、といった意見が出ています。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	59	3	0	0
【回答割合】「はい」が95.2%、「どちらともいえない」が4.8%、「いいえ」が0%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合が0.8ポイント下降しています。 【自由意見】ビデオ配信で楽しんでいる様子がわかります、英語や歌などに興味が出てきています、家でもいろいろ披露してくれます、楽しく通っています、といった意見が出ています。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	62	0	0	0
【回答割合】「はい」が100%、「どちらともいえない」が0%、「いいえ」が0%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合は同じです。 【自由意見】家庭での食事の参考になります、家では出さないようなメニューがありいつもおいしそうです、家で食べるより良く食べていると思います、といった意見が出ています。また、内容は良いのですが家での食事の参考にするための量がわかりません、試食会は平日なので参加が難しいです、といった意見も出ています。				

共通評価項目	実数			
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 非該当
4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	57	5	0	0
【回答割合】「はい」が91.9%、「どちらともいえない」が8.1%、「いいえ」が0%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合が0.1ポイント下降しています。 【自由意見】外遊びの様子が配信されます、社会とどう関わるのかは分かりませんが期待しています、といった意見が出ています。また、天候不良でない日はもう少し外遊びをしてけると嬉しいです、といった意見も出ています。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	54	3	0	5
【回答割合】「はい」が87.1%、「どちらともいえない」が4.8%、「いいえ」が0%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合が2.9ポイント下降しています。 【自由意見】急な事情などに優しく対応していただいています、土曜保育にも柔軟に対応してもらっています、といった意見が出ています。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	51	11	0	0
【回答割合】「はい」が82.3%、「どちらともいえない」が17.7%、「いいえ」が0%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合が8.3ポイント上昇しています。 【自由意見】けがなどが少ないと思います、といった意見が出ています。また、園庭の柵の高さに少し心配があります、といった意見も出ています。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	52	9	1	0
【回答割合】「はい」が83.9%、「どちらともいえない」が14.5%、「いいえ」が1.6%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合が9.9ポイント上昇しています。 【自由意見】早くから予定を出してくれるので合わせやすいです、保育参観や面談は参加しやすい曜日になっていると思います、子どものために休みます、といった意見が出ています。また、保護者会は平日昼間なので参加しにくい、平日限定だと参加に限りがあります、といった意見も出ています。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	51	10	1	0
【回答割合】「はい」が82.3%、「どちらともいえない」が16.1%、「いいえ」が1.6%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合が5.7ポイント下降しています。 【自由意見】とても信頼しています、わからない時は聞いてるので助かっています、帰りに面談時に話す機会があり有難いです、親身になって相談にのってくれるので助けられています、といった意見が出ています。また、相談しにくい職員がいます、確認するといい後伝わっていかなくなり回答がなかったりすることがあります、といった意見も出ています。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	55	7	0	0
【回答割合】「はい」が88.7%、「どちらともいえない」が11.3%、「いいえ」が0%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合が10.7ポイント上昇しています。 【自由意見】整理整頓されていると思います、きれいな空間になっていると思います、といった意見が出ています。また、そうだと信じたいです、といった意見も出ています。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	55	4	2	1
【回答割合】「はい」が88.7%、「どちらともいえない」が6.5%、「いいえ」が3.2%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合が2.7ポイント上昇しています。 【自由意見】ほとんどの職員は適切だと思います、話しやすい空気感です、どの子どもにも愛を持った対応をしてもらっています、といった意見が出ています。また、一部には対応が厳しい時があります、不快に思ったことはあります、といった意見も出ています。				
11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	59	3	0	0
【回答割合】「はい」が95.2%、「どちらともいえない」が4.8%、「いいえ」が0%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合が5.2ポイント上昇しています。 【自由意見】けがの手当てや保護者への報告を含めよく対応してくれます、お迎えの時に細かく伝えてくれます、応急処置を徹底してくれます、すぐに呼び出さないので助かっています、子どもがどのような状態かわかりやすいです、といった意見が出ています。また、職員によって軽く伝えられることがあります、といった意見も出ています。				

共通評価項目	実数			
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 非該当
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	46	7	0	9
【回答割合】「はい」が74.2%、「どちらともいえない」が11.3%、「いいえ」が0%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合が14.2ポイント上昇しています。 【自由意見】しっかりと報告してもらっています、トラブルにならないよう配慮してくれていると思います、子どもたちの話をしっかり聞いて対応している姿を見かけます、といった意見が出ています。また、かすり傷程度のもは説明がない時や気づいていない時があります、といった意見も出ています。				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	60	2	0	0
【回答割合】「はい」が96.8%、「どちらともいえない」が3.2%、「いいえ」が0%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合が4.8ポイント上昇しています。 【自由意見】子どもへの対応は愛のあるものだと思います、そこは信じたいです、対応している様子を見る機会はありません、といった意見が出ています。また、人によって異なる点があります、といった意見も出ています。				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	57	2	0	3
【回答割合】「はい」が91.9%、「どちらともいえない」が3.2%、「いいえ」が0%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合が3.9ポイント上昇しています。 【自由意見】職員を信じています、降園時や面談の際に対応してもらっていると思います、といった意見が出ています。				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	58	3	1	0
【回答割合】「はい」が93.5%、「どちらともいえない」が4.8%、「いいえ」が1.6%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合が5.5ポイント上昇しています。 【自由意見】紙面やアプリの他個別の対応もしてもらっているので分かりやすいです、動画や写真の配信があり保護者が楽しめる文章です、先生方の優しさを感じます、といった意見が出ています。また、時々専門用語が入ることがありわからないことがあります、といった意見も出ています。				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	51	5	0	6
【回答割合】「はい」が82.3%、「どちらともいえない」が8.1%、「いいえ」が0%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合が5.7ポイント下降しています。 【自由意見】できない事情を説明してくれるので納得できます、対応してもらっていると思います、職員間で伝わっていない時もあるが一応解決できています、といった意見が出ています。また、質問が伝わっていないことがあります、といった意見も出ています。				
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	32	9	4	17
【回答割合】「はい」が51.6%、「どちらともいえない」が14.5%、「いいえ」が6.5%となりました。 【前回との比較】「はい」の回答割合が6.4ポイント下降しています。 【自由意見】今までそういった機会はないが対応してもらえらると思います、といった意見が出ています。				



* グラフの各設問文は、アンケートに掲載されている質問原文です