

医療・健康・衛生に関する疑問

Q 病気になったらどうなるのですか？

A ご希望の病院を受診して頂いたり、協力病院の先生の往診も受けられます。
(協力医療機関として「在宅療養支援診療所」)
医師の指示により、入院しないといけない時は入院して頂きます。
(ご自分の指定病院があれば、その病院へ入院して頂きます。)
入院が嫌であれば、自室で診て頂けます。

Q 入院の時はどうなるのですか？

A 入院の際は、お見舞いも含めて週2～3回は、洗濯物交換、買い物等ご家族の代わりを致します。(ご家族の代わりに付き添います。)

Q 今、診て頂いているお医者様があるのですが……？

A そのお医者様がお差支えなければ、ホームへの往診はご自由です。
また、その医院への受診も出来ます。

Q 入浴時間は？

A 大浴場が一つですので、男性：女性：と時間は分けさせて頂きませんが、おひとり、おひとり、ゆっくりと、お入り頂きます。
(外出で遅いお帰りの時は、その旨ご連絡頂ければ、夜お入り頂けます。《自立の方》)

Q 入院時のお部屋の管理は？

A ご入居様のご要望通りに管理致します。
(掃除も含めて)

Q 具合が悪い時、一人では不安なのですが？

A その時は、家族のように何回も、昼夜を問わず訪室致します。

Q 特浴のお湯は各人毎に入れ替えですか？

A はい。お1人、お1人、お湯は入れ替えています。

Q 大勢の人の中に出たくない時は？

A ごゆっくり自室でお休み頂きます。
各イベントへの出欠はご自由です。

その他の疑問

Q 外泊は自由ですか？

A ご自由です。連絡先等はお聞き致します。

Q 家族の出入りは自由ですか？

A はい。何時でもご自由です。

Q 家族はその部屋に泊られますか？

A はい。お泊まり頂けます。
(寝具は貸出「有料」可能です)

Q 大勢の人の中に出たくない時は？

A ごゆっくり自室でお休み頂きます。
各イベントへの出欠はご自由です。

Q 入居者に来客があった場合(家族でも)お茶などの接待はして頂けますか？

A はい。ホームへ出入りされるお客様は、ホームのお客様として「お出迎え」「お見送り」「お茶(無料)」等の接待は致します。

Q 外出時の送迎は？

A ホーム車が在車の時は、京都市内に限り送迎致します。(無料)

少ない入居者だからできる決め細かな心配り



家族としていつでもお客様の側に

介護付有料老人ホーム
シルバーホーム衣笠



シルバーホーム衣笠の雰囲気は
何時も、お花に囲まれ、温かい笑い声が醸し出します。



シルバーホーム衣笠のサービスは
「我が家」&「生活」を念頭に置いての
包括サービスです。

? お食事に関する疑問

Q 食堂に行きたくない時は、お部屋に運んでもらえますか？

A はい。配膳・下膳は何時でもお受けします。

Q 食後なのに「食事をしていない！」と訴えて見えたら？

A (否定をせず) おにぎり等の提供(実費)をさせていただきます。

Q 食事がすすまない時は？

A 決して無理にはおすすめしませんが、何か代わりに食べられる物は？と考えさせていただきます。(アイス：プリン等実費にて)

Q 外出をされていて帰りが遅くなった時、お食事は取置き出来ますか？

A はい。お取置きします。(生物は除きます)

Q お正月は？

A 玄関には門松&しめ飾り、茶室にはしめ飾りをし、館内の主な場所には、お鏡さんと若松のお生花そして、各階の踊り場には子供の頃に遊んだ、羽子板や凧揚げの奴さん等飾り付け、三が日はお祝い膳を囲み、坊主めくり等で遊びます。

? レクリエーションに関する疑問

Q レクリエーションは？

A カラオケ、プチコンサート、四季のドライブ(桜、紅葉等)

Q 近所、町内とのつながりは？

A ご入居と同時に町内の老人クラブに入会。月1回の「茶の湯の会」他を楽しんで頂きます。(強制ではありませんので、お気の向くままに出欠自由です。)

Q お誕生日のお祝いはしてもらえますか？

A 「お誕生会」として月1回ホーム全員でお祝いします。又、月1回「お食事会」と称し、ご入居様と職員と一緒にテーブルを囲みます。(いつもと又違った、和気あいあいの雰囲気でのお食事タイムです。)

Q 体の具合は悪くないのだけれど、部屋で一人で寂しい時は？

A ご様子をうかがい、訪室させて頂き、ゆっくりとお話を聞かせて頂きます。

Q 大文字、運動会は？

A 大文字は屋上で屋台も出ます。踊りもあります。運動会(屋内)は子供に返って一生懸命です。

? 身の回りのお世話に関する疑問

Q 日常の身嗜みや、衣替え、部屋の整理・整頓等はして頂けますか？

A ご要望があれば日常の事はさせていただきます。

Q お買物は？

A ご家族の代わりにお買物も同行・代行させていただきます。

Q 美容院・散髪は

A ご自分の行きつけの理・美容院へ行って頂けます。(実費)ホームにも月1回美容院が入ります。(カットのみ：実費)

Q 介護が必要になったら、部屋は変わるのですか？

A いいえ変わりません。終身同じ部屋でお過ごし頂けます。

Q ちょっと相談事があるのだけれど、皆の前では話しにくいのですが？

A シルバーホームは「担当制」になっていますので、ご自分の担当職員に遠慮なく御相談して頂けます。

? ターミナルケア・お葬式に関する疑問

Q 最期は？

A ターミナルケア実施しております。ご本人様、身元引受人様のご要望通りにさせていただきます。ご家族様の代わりとして、ずっとお側に寄り添います。「我が家」(に居るような雰囲気)で最期をお迎え頂いております。

Q お葬式は？

A ご本人様、ご家族様のご要望通りにして頂きます。(ご自宅でも、お寺様でも、会館でもご要望通りです。)また、ホームの談話室を利用して頂き(有料)、ホームの玄関から全員でお見送りもさせていただきます。(御入居者様&職員)ご希望であれば、納骨時までご自分の居室にて、お仏飯、供花、お掃除等のお世話をさせていただきます、お見守り致します。(有料)

Q 法要は？

A シルバーホーム衣笠の大きな行事の一つです。毎年3月15日に執り行い皆様を偲びます。